



ECOOOLTEC - Werde Teil der Revolution in der Transportkälte!

www.ecooltec.com

Die ECOOLTEC Grosskopf GmbH mit Sitz in Mülheim an der Ruhr ist ein führendes Unternehmen in der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung der nächsten Generation von Transportkältemaschinen. Unser oberstes Ziel ist es, zukunftsweisende und umweltfreundliche Technologien für den temperaturgeführten Transport zu bieten. Hierbei setzen unsere Produkte neue Maßstäbe in der Technik und integrieren alle praxisrelevanten Innovationen.

Zu den herausragenden USPs der ECOOLTEC-Transportkältemaschinen zählen die Nutzung natürlicher Kältemittel mit vernachlässigbarem Treibhausgaspotenzial sowie der vollelektrische Antrieb, der lokal emissionsfrei und CO₂-neutral ist.

Wenn du Technik liebst, gerne organisierst und Zukunft mitgestalten willst – dann komm zu uns ins Team! Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

Servicekoordinator (m/w/d)

- Technik koordinieren. Kunden begeistern. Nachhaltig wirken.-

Was wir Dir bieten - Mehr als nur ein Job

Bei ECOOLTEC erwartet dich nicht einfach ein Arbeitsplatz – sondern eine Aufgabe mit Sinn und Wirkung. Als Teil eines wachstumsstarken Cleantech-Unternehmens gestaltest du unseren technischen Service aktiv mit.

Du startest in eine unbefristete Festanstellung mit 30 Tagen Urlaub, flexiblen Arbeitszeiten und moderner Ausstattung. Eine strukturierte Einarbeitung, flache Hierarchien und ein engagiertes Team sorgen dafür, dass du schnell ankommst und deine Stärken einbringen kannst.

Unsere Benefits:

E-Bike-Leasing, kostenfreie Getränke, regelmäßige Teamevents – und vor allem die Chance, mit deiner Arbeit wirklich etwas zu bewegen: für Kunden, für Technik, für die Umwelt.

Deine Rolle – Technik verstehen, Service gestalten

Als Servicekoordinator (m/w/d) arbeitest du eng mit der Serviceleitung zusammen und koordinierst alle Aktivitäten rund um Serviceeinsätze und Neumontagen unserer Anlagen. Du bist die Schnittstelle zwischen Kunden, Partnern und internen Teams – mit technischem Verständnis, Überblick und Kommunikationsstärke.

Du hältst Abläufe im Blick, steuerst die Kommunikation und treibst die Digitalisierung des technischen Kundenservice mit voran – insbesondere durch den Aufbau und die Pflege unserer digitalen Lebenslaufakten für jede Kältemaschine.

Deine Aufgaben im Überblick

- Koordination von Serviceeinsätzen und Neumontagen
- Kommunikation mit Kunden, Partnern und Fahrzeugherstellern
- Bewertung von Garantie- und Kulanzfällen
- Pflege technischer Dokumentationen, Wartungs- und Fehlerprotokolle
- Aufbau und Pflege der digitalen Service-/Lebenslaufakte je Anlage
- Erstellung von Terminübersichten, Serviceberichten und Auswertungen
- Unterstützung bei Präsentationen, Serviceleitfäden und Schulungen
- Zusammenarbeit mit Produktion, Entwicklung, Vertrieb und Außendienst

Was du mitbringen solltest

Du musst kein Schrauber sein – aber du solltest Technik verstehen, gerne organisieren und kommunizieren. Was wir erwarten:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (vor allem Excel, Word und PowerPoint)
- Erfahrung im technischen Service, Innendienst oder in der Werkstattkoordination

- Organisationsgeschick, Eigenverantwortung und Teamgeist
- Kommunikationsstärke und lösungsorientiertes Denken
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bonus: Kenntnisse in Fahrzeugelektrik, Kältetechnik oder Hochvoltssystemen

Bereit für Deinen nächsten Schritt?

Dann schick uns Deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an: **personal@ecooltec.com**

Hinweis: Die Stellenbezeichnung bezieht sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.